**ZESTAW ZAGADNIEŃ EGZAMINACYJNYCH Z ZAKRESU SPECJALNOŚCI**

**- INTERWENCJA KRYZYSOWA I MEDIACJE**

1. Podstawowe pojęcia: interwencja kryzysowa, mediacje, pomoc specjalistyczna – definicje.

2. Rys historyczny interwencji kryzysowej.

3. Rodzaje występujących kryzysów; charakterystyka.

4. Cele i charakterystyczne cechy interwencji kryzysowej.

5. Diagnoza – stan klienta i rozmiar kryzysu.

6. Etapy procesu interwencyjnego.

7. Style prowadzenia interwencji kryzysowej.

8. Klasyfikacja modeli teoretycznych interwencji kryzysowej.

9. Terapia a interwencja kryzysowa.

10. Stany i sytuacje kryzysowe.

11. Podstawowe umiejętności pomagającego.

12. Specyfika telefonicznej interwencji.

13. Miejsce mediacji w strukturze, instytucjonalnym systemie interwencyjnym   
i pozainstytucjonalnym.

14. Mediacja w sprawach rodzinnych – charakterystyka.

15. Rola i znaczenie mediacji w sprawach nieletnich.

16. Mediacja w sprawach cywilnych - charakterystyka

17. Instytucja mediacji w prawie karnym – charakterystyka

18. Zasady działania, formy pracy i zadania ośrodków interwencji kryzysowej.

19. Przygotowanie merytoryczne, kompetencje, profesjonalizm mediatora

20. Mediacja w procedurach interwencyjnych policji, sądu, centrów pomocy rodzinie.

21. Wsparcie, pomoc i interwencja w przypadku rodziny w kryzysie.

22. Procedura Niebieskie Karty jako forma identyfikacji zjawiska przemocy.

23.Rola psychologa i pedagoga w instytucji Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

24. Współpraca specjalistów w środowisku lokalnym w aspekcie udzielania wsparcia i pomocy dziecku i rodzinie.

25. Etyczny wymiar pracy w ramach Centrum Interwencji kryzysowej.